 <b>MEDELNOR</b> Montajes Eléctricos del Norte	<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>		
	UNE-EN ISO 9001: 2015	Fecha <b>15/01/2018</b>	Página <b>1 de 2</b>
	<b>MC 05 POLÍTICA DE CALIDAD</b>		Ed / Rev. <b>3/0</b>

## POLÍTICA DE CALIDAD DE MEDELNOR

La estrategia principal de MEDELNOR consiste en proporcionar unos servicios de calidad, que respondan al valor de las expectativas de nuestros clientes y usuarios, proporcionando la máxima satisfacción; así como instruir, formar y motivar adecuadamente al personal para que cada empleado sea responsable de la calidad de su trabajo, consiguiendo al mismo tiempo su satisfacción personal y resultados satisfactorios para la organización.


Transversalmente, y con el mismo grado de exigencia, si no superior, MEDELNOR asume que lo más importante de la organización es un ente unitario: CADA PERSONA. Debemos cuidar su entorno y su bienestar; **POLÍTICA DE ACCIDENTES: “OBJETIVO ACCIDENTES 0”**; **COMPROMISO CON EL ENTORNO Y MEDIOAMBIENTE: “OBJETIVO RECICLAJE 100%”**.

Todo ello dentro de la estrategia general de MEDELNOR y su Misión y Visión.

El compromiso de la Dirección de **MEDELNOR** viene reflejado en la Política de Calidad. Dicha Política de Calidad es adecuada al propósito de la organización e incluye el compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del sistema y proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los Objetivos de la Calidad, que en líneas generales son:

- Conseguir una mejor eficacia en nuestras actividades de prestación del servicio.
- Conseguir un total cumplimiento de las especificaciones de calidad de nuestros clientes para obtener un elevado grado de satisfacción.
- Introducir la gestión de la mejora continua para ayudar a optimizar nuestra organización.

La Dirección de **MEDELNOR** se asegura de que su Política de Calidad está a disposición de las Partes Interesadas, y a través de Auditorías Internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficacia y adecuación. La política de calidad es revisada anualmente para verificar su continua adecuación.

 <b>MEDELNOR</b> Montajes Eléctricos del Norte	<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>		
	UNE-EN ISO 9001:2015	Fecha 15/01/2018	Página 2 de 2
	<b>MC 05 POLÍTICA DE CALIDAD</b>		Ed / Rev. 2/0

## POLÍTICA DE CALIDAD

**MEDELNOR, S.L.** es una empresa fundada en 1.996 que ofrece servicios de **montajes e instrumentación, especializada en mantenimientos eléctricos y nuevas instalaciones industriales**, así como en fabricación de paneles eléctricos y la **instalación y mantenimiento de sistemas de detección y extinción contra incendios**.

En **MEDELNOR** nuestro objetivo prioritario es la **mejora continua**. Nuestro sistema de gestión de la calidad deber ser el instrumento estratégico básico para alcanzar la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo futuro de nuestra empresa

Con esta política de Calidad buscamos la **máxima satisfacción de todas las partes interesadas: empleados, proveedores y por supuesto los clientes**.

**MEDELNOR** cuya vinculación por la Calidad ha sido su razón de ser desde sus inicios, declara otorgar significativa importancia a la calidad de los productos y servicios que ofrece a sus Clientes y su Dirección se compromete decididamente a aportar los recursos necesarios para la satisfacción plena y oportuna de éstos **conforme a requisitos y especificaciones de cliente así como de la legislación aplicable**, de forma que todas nuestras prestaciones alcancen dentro de un marco de respeto y responsabilidad un nivel de excelencia como objetivo prioritario.

El concepto de Calidad está presente en toda la organización y actividades de **MEDELNOR** desde la función comercial, hasta la completa ejecución del trabajo solicitado por el Cliente. A este fin, tiene desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de la Calidad.

**MEDELNOR** asume que lo más importante de la organización es CADA PERSONA. Debemos cuidar su entorno y su bienestar; **POLÍTICA DE ACCIDENTES: "OBJETIVO ACCIDENTES 0"**; **COMPROMISO CON EL ENTORNO Y MEDIOAMBIENTE: "OBJETIVO RECICLAJE 100%"**.

Se considera clave en la consecución de las metas y objetivos establecidos, la implicación de todo nuestro personal y sus valores profesionales independientemente de su posición jerárquica. Todos y cada uno de los empleados que formamos parte de **MEDELNOR** estamos implicados en el establecimiento y mantenimiento de un sistema de calidad eficaz y permanente, lo cual implicará una mejor gestión de nuestra empresa, y una mayor satisfacción de nuestros clientes.

**En Berantevilla, a 15 de Enero de 2018**


FDO. Carlos Arnáiz Martínez.  
Consejero Delegado de Medelnor